

Wierbka 09.10.2025r.

Warunki udzielania gwarancji na produkty będące w ofercie OSPEL S.A.**Obowiązuje od: 10 października 2025 roku.**

1.

Z.S.E. OSPEL Spółka Akcyjna z siedzibą Wierbka ul. Główna 128 udziela 7 lat gwarancji, począwszy od daty zakupu, na następujące serie produktowe:

Akcent	Aria	Ton	Szafir
Gazela	Impresja	Sonata	Rury elektroinstalacyjne
As	Karo	Kier	Przewody elektryczne
Fala	Madera	Bis	
Delfina	Ospel 45	Puszki i odgałęźniki	

Gwarancja nie obejmuje produktów elektronicznych. Szczegółowe warunki gwarancji produktów elektronicznych objętych gwarancją są dołączane do produktów, w formie karty gwarancyjnej.

2.

Gwarancji udziela się na poprawne działanie produktu, zgodnie z jego przeznaczeniem.

3.

Gwarancji nie podlegają:

- wady produktów powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji i samodzielnego dokonywania napraw,
- uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu a w szczególności: zarysowania, przebarwienia lub zmatowienia,
- uszkodzenia mechaniczne,
- uszkodzenia termiczne,
- uszkodzenia wywołane środkami chemicznymi. W szczególności, jeżeli do czyszczenia lub konserwacji zastosowane zostały preparaty zawierające: kwasy, zasady, rozpuszczalniki, alkohol, chlor oraz środki czyszczące zawierające dodatki ściernie.
- uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu

4.

Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.

5.

Podstawą realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jest dowód zakupu produktu z danymi sprzedawcy i datą sprzedaży.

6.

Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa jest niemożliwa, wymiana produktu na taki sam lub równorzędny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego produktu przez OSPEL S.A.

7.

W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa lub wymiana produktu na nowy nastąpi w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia wadliwego produktu do producenta.

8.

Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9.

Instalacja produktu musi być przeprowadzona przez wykwalifikowanego elektryka, przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym przepisom i normom dotyczącym bezpieczeństwa użytkowania.

PREZES ZARZĄDU*mgr inż. Władysław Zajac*